

Moon Bloom Beata Pakla-Bieda

NIP: 819-166-92-20, Babica 22, 38-120 Czudec

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z formularzem reklamacyjnym (jeżeli nie został wcześniej przestany drogą mailową) na adres:

Moon Bloom, Babica 22, 38-120 Czudec.

FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „X”)	☐ Konsument ☐ Klient-Konsument
NIP (wypełnia Klient-Konsument):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu	
Nr zamówienia/dowód zakupu*	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	
Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie „X” wybranej opcji):	☐ Wymiana Towaru ☐ Naprawa Towaru ☐ Obniżenie ceny Towaru ☐ Odstąpienie od umowy

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi w powyższym terminie uznaje się, że reklamacja została uwzględniona (dotyczy Konsumentów oraz Klientów-Konsumentów). W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwraca uzasadnione koszty odesłania Towaru poniesione przez Zgłaszającego.

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Moon Bloom Beata Pakla-Bieda, Wyżne 225A, 38-120 Czudec, NIP: 8191669220.
Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu.